

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD NTC ISO 21001:2019
RED DE PROCESOS 2025

MACROPROCESO	PROCESO	PROCEDIMIENTOS
1. Directivo-Administrativo.	1. Planeación y Seguimiento	1. Planeación Estratégica y Seguimiento
	2. Control y Mejora	2. Control de Documentos
		3. Control de Registros de Calidad
		4. Planificación y Realización de Auditorías Internas
		5. Acciones Preventivas, Correctivas y Control de Producto No Conforme
		6. Análisis de Datos de Mejora
		7. Atención a Quejas
		8. Propiedad del Cliente y Proveedores Externos
	3. Admisiones y Registro	9. Admisiones y Registro
4. Recursos Físicos y Financieros	10. Mantenimiento	
	11. Productos y Servicios Provistos Externamente	
5. Talento Humano	12. Gestión del Talento Humano	
2. Académico	6. Planeación y Desarrollo Curricular	13. Planeación y Desarrollo Curricular
3. Comunidad	7. Proyección Comunitaria	14. Proyección Comunitaria
		15. Práctica Empresarial
		16. Servicio Social del Estudiantado
		17. Convivencia